

Objectivos:

- Introduzir as funções fundamentais da gestão e planeamento, tomada de decisão, organização, condução e controlo de actividades e recursos envolvidos em desenvolvimento de projectos, devidamente suportadas em técnicas e ferramentas computacionais, essenciais às organizações, em particular as inovadoras, mais orientadas a projectos;
- Dar uma resposta global às necessidades dos gestores de projecto “de tarimba”, aqueles a quem foi atribuída a tarefa de gestão de projectos, de pessoas e recursos, resultado da natural evolução das suas carreiras profissionais, mas que necessitam solidificar conhecimentos e aprimorar técnicas;
- Estabelecer referências metodológicas e criar as competências necessárias para as boas práticas dos Gestor de Projectos com a qualidade exigida pelos desafios actuais de competitividade e produtividade;
- Conhecer o PMBOK (Project Management Body of Knowledge) e a certificação PMP® (Project Management Professional) do PMI® (Project Management Institute).

Processos da Gestão de Projectos

1. A Ciência da Gestão de Projectos.
2. Influências Organizacionais e Gestão de Projectos
3. Normalização da Gestão de Projectos
4. O Ciclo de Vida dos Projectos
5. Metodologias de Gestão de Projectos: PMBOK e Prince2
6. O PMBOK Guide 5th Ed e os Processos da Gestão de Projectos
7. O Standard ISO 21500

Instrumentos e Técnicas de Gestão de Projectos

1. Áreas de conhecimento da Gestão de Projectos
2. Iniciação do Projecto - do business case ao Project charter
 - 2.1. Métodos e Técnicas de Análise Financeira
 - 2.2. Elaboração do Business case de Projecto
3. Planeamento do Projecto
 - 3.1. Planeamento de âmbito: WBS – Work Breakdown Structure
 - 3.2. Cronograma do projecto
 - 3.3. Alocação de recursos e optimização
4. Gestão de Risco
 - 4.1. Conceito de risco: ameaças e oportunidades
 - 4.2. Tolerância a risco
 - 4.3. Identificação e Análise do risco
 - 4.4. Técnicas de gestão de risco
 - 4.5. Planeamento de respostas ao risco
5. Técnicas de controlo de Projecto: Earned Value Management (EVM)
 - 5.1. Construção dos Indicadores de Desvio – CV e SV
 - 5.2. Construção dos Índices de Desempenho – CPI e SPI
 - 5.3. O EVM como Ferramenta Previsional
6. Gestão das Aquisições
 - 6.1. Plano de aquisições do projecto
 - 6.2. Processo de Procurement
 - 6.3. Contratos e aquisições
7. Plano de Gestão da Qualidade
 - 7.1. Princípios da Gestão da Qualidade: referência ISO 9000
 - 7.2. Garantia e Controlo de Qualidade
8. Gestão de Equipa
 - 8.1. Criação da equipa
 - 8.2. Desenvolvimento da equipa
 - 8.3. Negociação e gestão de conflitos
 - 8.4. Liderança e Motivação: papel do gestor de Projecto
9. Documentação e Comunicação
 - 9.1. Tipos e modelos de comunicação
 - 9.2. Gestão de expectativas
 - 9.3. O papel da comunicação na gestão de stakeholders
 - 9.4. Tecnologias de suporte à comunicação
10. Encerramento do Projecto e lições aprendidas
11. Elaboração dos Relatórios de Monitoria
 - 11.1. Tipologia dos relatórios
 - 11.2. A construção de dashboards
12. Avaliação:
 - 12.1. Preliminar, intercalar, final e ex-post
 - 12.2. Métodos e critérios para uma avaliação